

Popis realizace poskytování sociální služby

Název poskytovatele:	Domov pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské, příspěvková organizace
Název zařízení a místo poskytování služby:	Domov pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské, Jáchymov, Mariánská č.p.161, 363 01 Ostrov
Druh služby:	domovy pro osoby se zdravotním postižením
Forma služby:	pobytová
Kapacita služby:	140 lůžek, z toho 6 lůžek pro uživatele do 18 let, 12 lůžek pro uživatele s poruchou autistického spektra a 10 lůžek pro uživatele s vážným neurologickým onemocněním obvykle degenerativního charakteru Z celkové kapacity jsou 2 lůžka k zajištění bezodkladné péče (přechodný pobyt klientů). Tato lůžka slouží k okamžitému přijetí zájemce o službu, který splňuje kritéria cílové skupiny a jejich nepříznivá situace vyžaduje bezodkladnou pomoc (např. propuštění osoby ze zdravotnického zařízení bez zajištění další péče v souvislosti s výkonem povinnosti obecního úřadu obce s rozšířenou působností dle ustanovení § 92 písm. a) a krajského úřadu dle ustanovení § 93 písm. a) zákona o sociálních službách; přechodné zhoršení zdravotního stavu pečující osoby, dlouhodobá hospitalizace pečující osoby, úmrtí pečující osoby, neschopnost pečující osoby nadále zvládat poskytování péče v domácím prostředí ohrožující zdravotní stav zájemce). Délka přechodného pobytu zpravidla nepřesahuje dobu 3 měsíců. Rozdělení kapacity podle čísel popisných: Č.p. 161, kapacita 130 lůžek Č.p. 164, kapacita 5 lůžek Č.p. 165, kapacita 5 lůžek
Datum účinnosti:	1. 1. 2025
Kontaktní údaje:	Domov pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské Jáchymov, část Mariánská č.p. 161, 363 01 Ostrov ředitel organizace: Ing. Pavel Novák tel.: 354 224 200 e-mail: domov.marianska@domov-marianska.cz web: www.domov-marianska.cz

Veřejný závazek

Vize

Hlavní prioritou Domova pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské je umožnit lidem se zdravotním postižením žít v přirozeném prostředí, které se co nejvíce podobá životu v rodině, podle jejich přání a potřeb a v rámci jejich tělesných a duševních schopností.

Poslání

Posláním Domova pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské, které je pobytovým zařízením sociálních služeb Karlovarského kraje, je poskytovat lidem se zdravotním postižením služby, které jim umožní žít plnohodnotný život a podpoří je v rozvoji nebo upevnění jejich dovedností a schopností. Usilujeme o to, aby se naši uživatelé mohli rozhodovat o svém dalším životě a o zapojení do života společnosti i mimo Domov.

Obecným cílem Domovem poskytované sociální služby je sociální začlenění uživatelů a předcházení jejich sociálnímu vyloučení. Naše sociální služba chce vytvářet podmínky, které umožní lidem v nepříznivé sociální situaci být součástí většinové společnosti. Individuální přístup ke každému uživateli musí být základem pro zjišťování jeho potřeb, tužeb a přání i základem k postupné normalizaci a odstraňování jeho zdravotního omezení a rizik při sociálním začleňování. Základním cílem je poskytovat nutnou podporu a péči uživatelům tak, aby se jim otevřela cesta k využívání jiných než pobytových sociálních služeb.

Cílem pro další rozvoj poskytované služby jsou úpravy prostředí uživatelů s vizí umožnit jim žít s asistenční službou mimo Domov a dále

- Podpořit každého uživatele v rozvoji jeho schopností a ve zvyšování jeho nezávislosti na Domově.
- Podpořit každého uživatele při spoluúčasti na vytváření prostředí, které je blízké běžnému způsobu života.
- Zajistit komplexní zdravotní, ošetrovatelskou a rehabilitační péči, která podporuje rozvoj uživatele k dosažení co nejvyšší kvality života a snížení jeho závislosti na poskytované službě (kvalitní lékařský dohled je zabezpečován smluvně u každého klienta).
- Podpořit každého uživatele při získávání odpovídajícího pracovního uplatnění.
- Postavit systém podpory a péče v Domově důsledně na individuálním přístupu ke každému uživateli, do tohoto systému aktivně zapojit každého uživatele.
- U každého uživatele zpracovat analýzu rizik a nebránit mu, aby se dostával do kontaktu s problémovými situacemi běžného života.
- Zajistit, aby každý uživatel mohl spoluutvářet kvalitu a způsob poskytování sociální služby.

Dlouhodobé cíle

- zlepšení prostředí domova
- vzdělávání pracovníků přímé péče v konceptu smyslové aktivizace, bazální stimulace klientů a metodě validace a zavádění těchto metod do poskytované péče klientům
- rozvoj individualizace služby pro klienty
- zlepšení informovanosti veřejnosti o poskytovaných službách,

Krátkodobé cíle

- revize způsobu poskytování služeb, metodických postupů a vnitřních dokumentů zařízení dle přijatých principů domova
- zajištění spolupráce s dobrovolníky
- oslovení sponzorů

Principy služby a poskytovatele

Principy organizace vyjadřují hodnoty společné celému pracovnímu týmu při práci s klienty a jsou součástí kultury poskytovatele.

Základní principy poskytované služby

- Za účelem dosažení stanovených cílů uplatňuje Domov při poskytování služeb následující principy:
 - Bezpečnost a odbornost poskytovaných služeb. DOZP garantuje oboustranně bezpečný způsob poskytování služeb a jejich kvalitu, klade důraz na další vzdělávání zaměstnanců a pravidelné hodnocení zaměstnanců i poskytovaných služeb.

- Individualizovaná podpora uživatele. Každý uživatel má služby poskytovány na základě dohodnutých osobních cílů a plánů k jejich dosažení, tyto cíle i plány jsou pravidelně hodnoceny a pružně přizpůsobovány aktuální situaci.
- Maximální naplňování práv uživatele. DOZP při poskytování služeb dbá, aby byla zajištěna ochrana práv uživatelů a tato práva byla maximálně naplňována.
- Odpovědnost poskytovatele. Role jednotlivých zaměstnanců zapojených do poskytování sociálních služeb jsou jasně definovány, včetně příslušných kompetencí a z toho plynoucích odpovědností.
- Rovné podmínky pro všechny uživatele. Systém sociálních služeb v DOZP dává všem stejné příležitosti a přistupuje spravedlivě ke všem skupinám uživatelů a k jednotlivým složkám služeb.
- Řešení problémů na základní úrovni. Jakýkoliv problém je vždy řešen nejbližším subjektem na daném místě a na nejnižší možné úrovni rozhodování a řízení, na které jej řešit lze.
- Samostatnost uživatele. Podpora a nezbytná míra péče poskytované služby jsou pro uživatele vyžadovanou podporou v situacích, ve kterých si sám neporadí, úplná péče je poskytována pouze v situaci, kdy spoluúčast uživatele není možná.
- Standardizace. V DOZP vytváříme standardy kvality sociální péče ne proto, abychom je měli někde schovány, ale proto, abychom s nimi pracovali, aby je všichni znali a ztotožňovali se s nimi. Na základě vyhodnocování našich standardů sami poznáme, zda poskytujeme kvalitní sociální péči našim uživatelům.
- Transparentnost při poskytování služeb. Veškerá činnost DOZP je průhledná, je o ní zajištěna dostatečná informovanost, která umožňuje jak odbornou diskusi, tak veřejnou kontrolu.
- Týmová spolupráce. Profesionalita poskytovaných služeb vychází z týmové spolupráce všech zainteresovaných profesí uvnitř i vně poskytovatele, důraz je přitom kladen na vzájemný dialog a dohodu.
- Vnímání osoby uživatele ve všech souvislostech. Když poskytované služby pokrývají jen část potřeb uživatele, jsou vždy plánovány a prováděny i s ohledem na ostatní požadavky a odlišnosti jednotlivých uživatelů, jejich rodinnou situaci, zájmy, vztahové sítě apod.
- Zamezení sociálního vyloučení uživatele. Poskytované služby směřují k zapojení uživatele do života ve společnosti, uživatel je podporován při využívání vnějších dostupných služeb.
- Zapojení uživatele do spolurozhodování. Uživatel se může individuálně i ve skupině s ostatními podílet na spolurozhodování o poskytovaných službách, o svém vlastním životě a poskytovatel mu k tomu aktivně nabízí možnosti, je respektován jeho názor.

Okruh osob, kterým je služba určena

Cílová skupina:

- osoby se zdravotním postižením (jejichž stav odpovídá těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti, vymezené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, zejména osoby s mentálním a kombinovaným postižením, osoby s poruchou autistického spektra, osoby s vážným neurologickým onemocněním obvykle degenerativního charakteru, s vážným poškozením centrální nervové soustavy – obvykle v důsledku úrazu, nebo osoby zdravotně postižené v důsledku tělesného či smyslového postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a je u nich přednostně předpoklad návratu do běžného života. V Domově je vykonávána ústavní výchova nebo předběžné opatření podle zvláštních právních předpisů; v těchto případech není rozhodující stupeň závislosti na pomoci jiné fyzické osoby).

Věková struktura cílové skupiny:

mladší děti (3 – 10 let) starší děti (11 – 15 let) dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)

Popis služby

Služby poskytované v Domově pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské jsou stanoveny v § 36 a § 48 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a dále ve vyhlášce č. 505/2006 Sb., k provedení zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.

Základní činnosti při poskytování sociálních služeb v Domově pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

- **poskytnutí ubytování:** poskytnutí ubytování zahrnuje ubytování; dále také úklid, praní, žehlení, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení
 - Ubytování v Domově je v souladu s druhem a hloubkou postižení klienta. Ubytování pro mobilní i imobilní klienty je ve dvoulůžkových a vícelůžkových pokojích. Jedná se o skupinové bydlení s přítomností pečujícího personálu.
 - Každý pokoj je vybaven lůžky, šatním nábytkem, který umožňuje přiměřený prostor pro všechny osoby ubytované na pokoji, nočním stolkem a osvětlením, odpovídajícím velikosti pokoje.
 - Klient může užívat společně s ostatními klienty jídelnu, společenskou místnost, tělocvičnu, rehabilitační místnosti, zájmové kroužky, zahradu a celý areál Domova způsobem, který zajistí nerušený výkon práv k těmto prostorům ostatních osob.
- **poskytnutí stravy:** poskytnutí stravy zahrnuje zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel
 - Stravování v Domově je poskytováno v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a vnitřním předpisem.
 - Stravování se zajišťuje přípravou stravy v Domově a poskytuje se:
 - klientům Domova
 - zaměstnancům Domova
 - Klientům Domova je poskytována celodenní strava. Celodenním stravováním se rozumí snídaně, oběd, večeře a dvě vedlejší jídla. U diety diabetické snídaně, oběd, večeře a tři vedlejší jídla.
 - Dietní strava klientům se poskytuje na základě doporučení příslušného lékaře.
 - Rozložení diet je následující:
 - Racionální strava
 - Dieta (šetřící)
 - Dieta diabetická
 - Dieta neslaná
 - Dieta výživná individuální
 - Dieta bezlepková
 - Stravování se poskytuje klientům v souladu se zásadami správné výživy, s ohledem na věk, zdravotní stav strávnicků a podle stravovacích jednotek.
- **pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu zahrnuje:** pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek; pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík; pomoc při vstávání z lůžka, změna poloh; pomoc a podpora při podávání jídla a pití; pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním a vnějším prostoru
Službu zajišťují pracovníci v sociálních službách.
- **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu zahrnuje:** pomoc při úkonech osobní hygieny; pomoc při základní péči o vlasy a nehty; pomoc při použití WC
Službu zajišťují pracovníci v sociálních službách.

- **výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti zahrnují:** pracovní výchovná činnost; nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností; vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění; volnočasové a zájmové aktivity
Službu zajišťují pracovníci v sociálních službách, výchovná nepedagogická činnost a pedagog.
- **zprostředkovávání kontaktu se společenským prostředím zahrnuje:** podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů; pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
Službu zajišťují sociální pracovníci a v rámci svých kompetencí i pracovníci v sociálních službách.
- **sociálně terapeutické činnosti zahrnují:** sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob
Službu zajišťují pracovníci v sociálních službách, výchovná nepedagogická činnost.
- **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, především pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů**
Službu zajišťují sociální pracovníci.

Závěr

Veškeré služby, které nabízíme, jsou klientům poskytovány na základě individuálního přístupu. V Domově je zaveden systém práce klíčových pracovníků. Klíčový pracovník má na starosti dva až tři klienty a na základě sběru informací a vytvořeného obrazu klienta zpracovává v týmu jeho individuální plán. Je to plán práce s klientem, který obsahuje i metody práce tak, aby se klient, pokud možno trvale rozvíjel a zdokonaloval. Plány se pravidelně aktualizují a na jejich základě se upravují cíle a metody jejich dosažení.

Způsob zajištění zdravotní péče

Zdravotní úsek zajišťuje klientům lékařskou, ošetrovatelskou, ambulantní zdravotní a rehabilitační péči.

- Činnosti úseku zdravotní péče:
 - zprostředkování pravidelné zdravotní péče na ambulanci i na lůžkových domácnostech Domova
 - zdravotní dohled při výletech a rekreačních pobytech
 - preventivní činnost
 - přednášková a osvětová činnost pro klienty, rodiče a nezdravotnické zaměstnance
- Ošetrovatelská péče je poskytována na odděleních s ošetrovatelskou péčí pro imobilní klienty. K zajištění kvalitní ošetrovatelské péče byly vypracovány standardy ošetrovatelské péče jednotlivých výkonů. Středem naší pozornosti je za každých okolností a každé situaci spokojenost klienta. Veškeré naše úsilí směřuje dle zásad moderního ošetrovatelství k udržení a podpoře zdraví klienta a k jeho soběstačnosti. Naším cílem je vyhledávání a uspokojování bio-psycho-sociálních a duchovních potřeb klientů. Snaha o celkové zlepšení kvality života klientů je založena na individuálním přístupu pracovníků ke klientům.
- Ambulantní zdravotní péče je zajišťována formou centrální ordinace s nepřetržitou přítomností registrované všeobecné zdravotní sestry 24 hodin denně.
- Cílem poskytovaných fyzioterapeutických služeb je prevence funkčních poruch pohybového aparátu, ale i minimálně zachování nebo zlepšení fyziologického stavu našich klientů. K tomu nám slouží moderní prostorná tělocvična, zajišťující bezpečnost cvičenců, elektroterapeutické oddělení se standardním vybavením, oddělení pro individuální terapii a vířivé a perličkové koupele. V našem zařízení vycházíme ze všeobecných zásad pro klienty postižené centrální koordinační poruchou, dalšími neurologickými onemocněními a orthopedickými, interními a revmatologickými problémy. Pro klienty zajišťujeme kompenzační pomůcky. Nezajímá nás jen samotná funkční porucha dané části

organismu, ale i zdánlivě nesouvisející vzdálené lokality těla, které s poškozeným místem reflexně souvisí. Z tohoto důvodu nejčastěji používáme u našich klientů různé formy reflexní terapie, senzomotoriky a měkkých technik. V naší každodenní nabídce je 21 procedur a technik.

Jednání se zájemcem o službu, vstup klienta do služby, uzavření Smlouvy

Sociální služba domova pro osoby se zdravotním postižením poskytuje pobytovou službu klientům s mentálním a kombinovaným postižením, kteří potřebují podporu další fyzické osoby.

Zájemci o informace o službě domova pro osoby se zdravotním postižením mohou nahlédnout na webové stránky www.domov-marianska.cz, kde je možné získat informace o poskytovaných službách vč. kontaktů na sociální pracovníce, které zájemce o službu budou o všem informovat a učiní vše pro to, aby případné pozdější uzavření smlouvy o poskytnutí sociální služby bylo pro zájemce o službu co nejsnazší.

Každého zájemce o službu osobně navštíví v jeho domově sociální pracovníce spolu se zdravotní sestrou a vedoucím pracovníkem v sociálních službách a společně s ním, případně i s jeho opatrovníkem nebo jeho blízkým, se vzájemně informují o potřebách zájemce a možnostech, které domov nabízí s cílem, aby nabízené služby odpovídaly právě jeho potřebám. Zájemce o službu je před uzavřením smlouvy seznámen se všemi podmínkami poskytování služby. Sociální pracovníce domova zjišťují, co zájemce od služby očekává a společně pak formulují, jakým způsobem bude poskytovaná služba dohodnuté osobní představy a cíle klienta naplňovat. **Po vyjasnění vzájemných stanovisek a dohodě je uzavřena Smlouva o poskytnutí sociální služby se všemi náležitostmi.** Smlouva je uzavírána podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Po nástupu do zařízení je klient znovu a podrobně seznámen s provozem, personálem a domácím řádem.

Odmítnutí služby a uzavření Smlouvy

Domov, jako poskytovatel, může odmítnou uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb pouze, pokud

- a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis, nebo
- d) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

Výše úhrady

Výše úhrady v Domově je stanovena vnitřním předpisem a je v souladu s Vyhláškou MPSV č. 505/2006 Sb.

Podmínky ukončení smlouvy o poskytování sociální služby

Výpověď ze strany klienta

- Klient může smlouvu vypovědět bez udání důvodu.

Výpověď ze strany poskytovatele

- Poskytovatel může smlouvu vypovědět z těchto důvodů:
 - jestliže klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy; za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména:
 - nedoložení příjmu, zamlčení výše příjmu nebo jeho změn pokud to vyžaduje zákon,
 - opakované nezaplacení úhrady za poskytované služby,
 - porušení povinností, které jí vyplývají z vnitřních předpisů poskytovatele, se kterými se klient seznámil;
 - jestliže klient nevyužívá sjednané sociální služby; za tuto skutečnost se považuje pobyt mimo zařízení poskytovatele, který překračuje v úhrnu 180 dnů za kalendářní rok;

Výpovědní lhůta ze strany klienta i ze strany poskytovatele

- Výpovědní lhůta činí 2 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce, který

následuje po měsíci, ve kterém bylo písemné oznámení o výpovědi doručeno druhé smluvní straně.

Pravidla pro vyřizování stížností

Každý z klientů i rodinných příslušníků či blízkých má právo si stěžovat, jak ústně, tak fyzicky. V Domově je zřízena schránka, do které svou stížnost mohou vhodit nebo osobně předat sociální pracovníci svému klíčovému pracovníkovi či jinému pracovníkovi k dalšímu předání. Dále je možné stížnost podat písemně poštou, emailem.

Stížnosti jsou vyřizovány dle Pravidel vyřizování stížností, které má Domov písemně zpracované dle standardů kvality a jsou dostupné jak klientům, tak zaměstnancům.

Stížnost je možné podat také přímo ke zřizovateli Domova, tj. Karlovarskému kraji.

Materiálně-technické zabezpečení služby

Domov pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské je příspěvkovou organizací Karlovarského kraje. Hospodáři s majetkem, který je ve vlastnictví zřizovatele, a který mu byl dán do správy k hospodářskému využití. Vymezení majetku a majetkových práv organizace je zakotveno ve zřizovací listině a jejích přílohách.

Popis majetku

- Na pozemcích o rozloze 101.713 m² je rozsáhlý komplex deseti bezbariérových budov. Všechny, mimo dvou, jsou domovem klientů, vesměs je propojují koridory a vše tvoří jeden urbanistický celek, který byl kolaudován v roce 1993. Je umístěn v Krušných horách v Mariánské, která se dá označit za horskou vesnici, neboť se nachází ve výšce 850 metrů nad mořem.
- Domov využívá při poskytování sociální služby vedle ubytovacích prostor také vlastní kuchyni, tělocvičnu, společenskou místnost, venkovní hřiště, zahradu, bezbariérový altán a k oddychu a rozjímání i kapličku s památnými lípami, která stojí přímo na pozemcích, které spravuje. Domov disponuje i místnostmi vybavenými pro centrální ordinaci, rehabilitaci a snouzelenem.

Technické zabezpečení

- Domov má dostatečné technické zabezpečení pro sociální službu Domov pro osoby se zdravotním postižením, kterou provozuje. Materiálně-technické zabezpečení je zajišťováno provozním úsekem, který zabezpečuje chod plynové kotelny, chod záložního zdroje elektrické energie, praní prádla, údržbu budov, pozemků a zařízení, chod recepce, nákupy MTZ a dopravu. Domov vlastní čtyři osobní vozidla a autobus na přepravu klientů.
- Vysoká je i technická úroveň zařízení Centrální ordinace, vybavení rehabilitace a kuchyně. Plynová kotelna je postavena nově a provozní úsek pravidelně provádí a zajišťuje potřebné revize. Jsou prováděny a zajišťovány i potřebné revize elektroinstalace, elektrických zařízení a elektrických přístrojů.

Zpracoval: Ing. Pavel Novák, ředitel

Dne: 4.12.2024

Účinnost: od 1. 1. 2025