

## Popis realizace poskytování sociální služby

Název poskytovatele:	Domov pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské, příspěvková organizace
Název zařízení a místo poskytování služby:	Domov pro seniory, Jáchymov, Mariánská č.p.160, 363 01 Ostrov
Druh služby:	domovy pro seniory
Forma služby:	pobytová
Kapacita služby:	30 lůžek
Datum účinnosti:	1. 5. 2023
Kontaktní údaje:	Domov pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské Jáchymov, část Mariánská č.p. 161, 363 01 Ostrov ředitel organizace: Ing. Pavel Novák tel.: 354 224 200 email: <a href="mailto:domov.marianska@domov-marianska.cz">domov.marianska@domov-marianska.cz</a> web: <a href="http://www.domov-marianska.cz">www.domov-marianska.cz</a>

### Veřejný závazek

#### Vize

Domov pro seniory (dále jen „DPS“) je založen pro pomoc veřejnosti jako profesionální služba pro seniory respektující potřeby a individualitu seniorů.

#### Poslání

Jsme DPS určeným pro lidi, kterým stáří již neumožňuje žít ve svém domácím prostředí s pomocí a podporou svých blízkých nebo terénních a ambulantních sociálních služeb. Kolektiv profesionálních pracovníků a odborníků pomáhá těmto lidem zachovat si svůj dosavadní životní styl, žít plnohodnotně a důstojně v době snížené soběstačnosti.

#### Dlouhodobé cíle

- zlepšení prostředí DPS
- vzdělávání pracovníků přímé péče v konceptu smyslové aktivizace, bazální stimulace klientů a metodě validace a zavádění těchto metod do poskytované péče klientům
- rozvoj individualizace služby pro klienty
- zlepšení informovanosti veřejnosti o poskytovaných službách,

#### Krátkodobé cíle

- revize způsobu poskytování služeb, metodických postupů a vnitřních dokumentů zařízení dle přijatých principů domova
- zajištění spolupráce s dobrovolníky, kteří ale nesmí poskytovat přímou péči
- oslovení sponzorů

## Principy služby a poskytovatele

Principy organizace vyjadřují hodnoty společné celému pracovnímu týmu při práci s klienty a jsou součástí kultury poskytovatele.

### Principy domova

- Poskytujeme služby klientům tak, aby vždy byla zachována jejich práva a lidská důstojnost.
- Podporujeme klienty v možnosti dovybavit si pokoj vlastním nábytkem a osobními věcmi.
- Vážíme si zkušeností a moudrosti našich klientů a vytváříme podmínky, jak jejich umem a zkušenostmi obohatit naši společnost.
- Nepřizpůsobujeme naše klienty službám, které poskytujeme, ale naopak se snažíme nabízené služby přizpůsobit jejich potřebám.
- Myslíme na společenské vyžití našich klientů a podporujeme jejich potřebu sounáležitosti a vzájemného sdílení.
- Při práci s klienty pracovníci v sociálních službách uplatňují metody bazální stimulace, smyslové aktivizace a validace.
- Klienty podporujeme v zachování přirozených rodinných a přátelských vazeb.
- Dokážeme podpořit klienty v jejich samostatném rozhodování a naplňování jejich individuálních přání a potřeb.

### Okruh osob, kterým je služba určena

- **Okruh osob - Cílová skupina:**

**Senioři** (služba je určena dospělým osobám od 60 let a dále seniorům od 65 let věku. Jedná se o osoby, jejichž stav odpovídá těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti, vymezené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o sociálních službách)).

**Věková struktura cílové skupiny:**

dospělí (od 60 let), mladší senioři (65–80 let), starší senioři (nad 80 let)

### Kapacita služby

**Kapacita činí 30 lůžek; z toho jsou 2 lůžka vyčleněna k okamžitému přijetí zájemce o službu, který patří do okruhu osob, kterým je sociální služba určena (totožná cílová skupina).**

Lůžka jsou využívána v případě, kdy je nutno zajistit bezodkladnou péči v krizové situaci (např. propuštění osoby ze zdravotnického zařízení bez zajištění další péče v souvislosti s výkonem povinnosti obecního úřadu obce s rozšířenou působností dle ustanovení § 92 písm. a) a krajského úřadu dle ustanovení § 93 písm. a) zákona o sociálních službách; přechodné zhoršení zdravotního stavu pečující osoby, dlouhodobá hospitalizace pečující osoby, úmrtí pečující osoby, neschopnost pečující osoby nadále zvládat poskytování péče v domácím prostředí ohrožující zdravotní stav zájemce).

Délka přechodného pobytu zpravidla nepřesahuje dobu 3 měsíců.

### Časový rozsah poskytování sociální služby, územní působnost

Sociální služba DPS je poskytována celoročně, 24 hodin denně a 7 dnů v týdnu.

Služba je určena přednostně občanům Karlovarského kraje, v případě volné kapacity lze přijmout zájemce o službu též z jiného kraje.

## Popis služby

Služby poskytované v DpS jsou stanoveny v § 36 a § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a dále ve vyhlášce č. 505/2006 Sb., k provedení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

### Základní činnosti při poskytování sociální služby domovy pro seniory se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

#### a) poskytnutí ubytování:

##### 1. ubytování,

##### 2. úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,

- Ubytovací prostory jsou v pavilonu G a H (č.p. 160) a zahrnují:
    - Pokoje:
      - 16 pokojů jednolůžkových se sociálním zařízením
      - 4 pokoje jednolůžkové bez sociálního zařízení
      - 2 pokoje dvoulůžkové se sociálním zařízením
      - 3 pokoje dvoulůžkové bez sociálního zařízení
    - Ke standardnímu vybavení pokoje patří:
      - Polohovací lůžko
      - Noční stolek či komoda
      - Skříň
      - Pro vybavení pokojů mobilních klientů je počítáno se stolem a židlemi nebo stolkem a křesly.
      - Klienti si po domluvě mohou přinést vlastní vybavení pokojů
      - Na pokojích mají klienti přístup k internetu
    - Dvě společenské místnosti zařízené jídelními stoly, židlemi a televizí.
    - Tři bezbariérové koupelny vybavené sprchovým koutem a sprchovým lůžkem. K dispozici jsou sprchové vozíky.
    - Tři vybavené kuchyňky (kuchyňská linka, myčka, rychlovarná konvice, kuchyňské nádobí). Vedle toho tři malé klasické pračky.
    - Tři kanceláře jako zázemí pro pracovníky přímé péče. Dvě kanceláře pro vedoucí pracovníky.
    - Zdravotní ordinace a zázemí pro všeobecné sestry.
    - Aktivizační místnost
- Součástí ubytování je též zajištění úklidu prostor DPS, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení klientů.

#### b) poskytnutí stravy:

##### **zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel,**

- Stravování v DpS je poskytováno v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vnitřním předpisem.
- Stravování se zajišťuje výrobou vlastní stravy v kuchyni poskytovatele sociální služby.
- Klientům je poskytována celodenní strava včetně zajištění pitného režimu. Celodenním stravováním se rozumí snídaně, oběd, večeře a dvě vedlejší jídla. U diety diabetické snídaně, oběd, večeře a tři vedlejší jídla.
- Dietní strava klientům se poskytuje na základě doporučení příslušného lékaře.
- Rozložení diet je následující:
  - Racionální strava

- Dieta (šetřící)
- Dieta diabetická
- Dieta neslaná
- Dieta výživná individuální
- Dieta bezlepková
- Stravování se poskytuje klientům v souladu se zásadami správné výživy, s ohledem na věk, zdravotní stav strážníků a podle stravovacích jednotek.

**c) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:**

- 1. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,**
- 2. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,**
- 3. pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,**
- 4. pomoc při podávání jídla a pití,**
- 5. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,**

Činnosti zajišťují pracovníci v sociálních službách.

**d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:**

- 1. pomoc při úkonech osobní hygieny,**
- 2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty,**
- 3. pomoc při použití WC,**

Činnosti zajišťují pracovníci v sociálních službách.

**e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**

- 1. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,**
- 2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,**

Všichni klienti DPS jsou pracovníky v sociálních službách podporováni v možnostech využití běžně dostupných služeb. Jak pracovníci v sociálních službách, tak sociální pracovníci poskytují pomoc při spolupráci s rodinou, udržení kontaktu s blízkými a další pomoc při běžném začleňování.

**f) sociálně terapeutické činnosti:**

**socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,**

Jsou nabízeny přímo v DpS; jedná se o nabídku fyzioterapeutických činností, rehabilitace a konceptu bazální stimulace.

**g) aktivizační činnosti:**

- 1. volnočasové a zájmové aktivity,**
- 2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,**
- 3. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,**

Aktivizaci klientů zajišťují pracovníci v sociálních službách a pracovníci zajišťující výchovně nepedagogické činnosti. Jedná se o podporu a nabídku zájmových činností a aktivit, které podporují začleňování klientů do běžného společenského prostředí.

Jedná se především o terapeutické pracovní činnosti podporující jemnou motoriku, psychické a sociální schopnosti a dovednosti, volnočasové a zájmové činnosti. Tyto činnosti jsou realizovány dle individuálních

plánů každého klienta, které vychází z jejich osobních cílů. Každý klient má svého klíčového pracovníka, který s ním pracuje a předává jeho požadavky dále týmu, se kterým se zpracovávají individuální plány.

#### **h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.**

Tuto pomoc zajišťují především sociální pracovníce ve spolupráci s klíčovými pracovníky. Všichni pracovníci pak dbají na dodržování práv klientů při každodenní poskytování péče.

### **Způsob zajištění zdravotní péče**

Zdravotní péče je zajišťována lékaři, kteří mají smluvní vztah se zdravotními pojišťovnami a vlastními zaměstnanci, tj. všeobecnými sestrami, které provádějí indikovanou ošetrovatelskou péči, a které mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání, a fyzioterapeuty, kteří provádějí indikovanou rehabilitační péči.

Další činnosti úseku zdravotní péče:

- zprostředkování pravidelné zdravotní péče na ambulanci DpS
- zdravotní dohled při výletech a rekreačních pobytech
- preventivní činnost
- přednášková a osvětová činnost pro klienty, rodinné příslušníky a nezdravotnické zaměstnance
- **Ošetrovatelská péče** je zajišťována ambulantní formou z centrální ordinace s nepřetržitou přítomností všeobecné sestry 24 hodin denně, sedm dnů v týdnu. K zajištění kvalitní ošetrovatelské péče byly vypracovány standardy ošetrovatelské péče jednotlivých výkonů. Veškeré naše úsilí směřuje dle zásad moderního ošetrovatelství k udržení a podpoře zdraví klienta a k jeho soběstačnosti. Naším cílem je vyhledávání a uspokojování bio-psycho-sociálních a duchovních potřeb klientů. Snaha o celkové zlepšení kvality života klientů je založena na individuálním přístupu pracovníků.
- **Rehabilitační péče:** cílem poskytovaných fyzioterapeutických služeb je prevence funkčních poruch pohybového aparátu, ale i minimálně zachování nebo zlepšení fyziologického stavu našich klientů. K tomu nám slouží moderní prostorná tělocvična, zajišťující bezpečnost klientů, elektroterapeutické oddělení se standardním vybavením, oddělení pro individuální terapii a vodoléčbu. Z tohoto důvodu nejčastěji používáme u našich klientů různé formy reflexní terapie, senzomotoriky a měkkých technik. V naší každodenní nabídce je 21 procedur a technik. Pro klienty také zajišťujeme kompenzační pomůcky indikované lékařem.

### **Jednání se zájemcem o službu, vstup klienta do služby, uzavření Smlouvy**

Sociální služba DPS poskytuje pobytovou službu klientům se sníženou soběstačností související s jejich věkem, kteří potřebují podporu další fyzické osoby.

Zájemci o službu DPS mohou nahlédnout na webové stránky [www.domov-marianska.cz](http://www.domov-marianska.cz), kde je možné získat informace o poskytovaných službách, vč. formuláře žádosti, vzoru smlouvy o poskytování sociální služby, potřebných vnitřních předpisů a kontaktů na sociální pracovníce, které zájemce o službu budou informovat o podmínkách poskytování sociální služby a průběhu jejího poskytování.

Každého zájemce o službu (po podání žádosti o přijetí do DPS) osobně navštíví v jeho domácím prostředí sociální pracovníce spolu se zdravotní sestrou a vedoucím pracovníkem v sociálních službách a společně s ním, případně i s jeho blízkými, se vzájemně informují o potřebách zájemce a možnostech, které DPS nabízí s cílem, aby nabízené služby odpovídaly právě jeho potřebám. V rámci šetření v domácím prostředí zájemce o službu pracovník ověřuje, zda zájemce spadá do cílové skupiny DPS a je-li v nepříznivé sociální situaci. V případě, že zájemce nespadá do okruhu osob pro poskytnutí služby DPS, sociální pracovník poskytne osobě

základní sociální poradenství a předá kontakty na jiného vhodného poskytovatele sociálních či zdravotních služeb pro řešení jeho nepříznivé situace.

### **Poskytovatel sociálních služeb může podle § 91odst. 3 zákona o sociálních službách odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb pouze, pokud**

- neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis, nebo
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

**Zdravotní stavy vylučující poskytování pobytových sociálních služeb** podle § 36 vyhlášky 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška“).

Poskytnutí pobytové sociální služby se vylučuje, jestliže

- zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
- osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci, nebo
- chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.

**Smlouva o poskytování sociálních služeb** se uzavírá vždy písemně před nástupem žadatele do DpS, a to v případě volné kapacity lůžek a je-li žadatel v nepříznivé sociální situaci a spadá do okruhu osob, kterým je sociální služba určena. Zájemce o službu je před uzavřením smlouvy seznámen se všemi podmínkami poskytování služby.

### **Výše úhrady**

Výše úhrady je stanovena vnitřním předpisem a jejími přílohami a je v souladu s vyhláškou. Její znění včetně příloh naleznete na našich webových stránkách: [www.domov-marianska.cz](http://www.domov-marianska.cz)

## **Podmínky ukončení smlouvy o poskytování sociální služby**

### **Výpověď ze strany klienta**

- Klient může smlouvu vypovědět bez udání důvodu.

### **Výpověď ze strany poskytovatele**

- Poskytovatel může smlouvu vypovědět z těchto důvodů:
  - jestliže klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy; za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména:
  - nedoložení příjmu, zamlčení výše příjmu nebo jeho změn, pokud z důvodu nízkých příjmů neplatí úhradu v plné výši,
  - opakované bezdůvodné nezaplacení úhrady za poskytované služby,
  - porušení povinností, které vyplývají z vnitřních předpisů poskytovatele, se kterými se klient seznámil;
  - jestliže klient nevyužívá sjednané sociální služby; za tuto skutečnost se považuje pobyt mimo zařízení poskytovatele v případech, kdy dlouhodobý pobyt klienta z důvodu domácí péče mimo **zařízení přesáhne dobu 21 dnů po sobě jdoucích, nebo součet dnů pobytu klienta z důvodu domácí péče mimo zařízení při opakovaném dlouhodobém pobytu osoby mimo zařízení přesáhne v průběhu 90 kalendářních dnů po sobě jdoucích dobu**

**42 dnů**, považují se tyto situace za důvod pro vypovězení smlouvy o poskytnutí sociální služby ze strany poskytovatele sociálních služeb. Den odjezdu a den příjezdu se nezapočítává do doby nepřítomnosti osoby.

#### **Výpovědní lhůta ze strany klienta i ze strany poskytovatele**

- Výpovědní lhůta činí 1 kalendářní měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo písemné oznámení o výpovědi doručeno druhé smluvní straně.

#### **Pravidla pro vyřizování stížností**

Každý z klientů a rodinných příslušníků či blízkých má právo si stěžovat, jak ústně, tak písemně. V DPS je zřízena schránka, do které svou stížnost mohou vhodit nebo osobně předat sociální pracovníci, svému klíčovému či jinému pracovníkovi. Dále je možné stížnost podat písemně poštou nebo e-mailem (viz kontaktní údaje výše).

Stížnosti jsou vyřizovány dle Pravidel vyřizování stížností, které má DpS písemně zpracované dle standardů kvality a jsou dostupné jak klientům, tak zaměstnancům. Stížnost se vyřizují bezodkladně, nejdéle do 30 dnů od podání, o vyřízení stížnosti je stěžovatel vyrozuměn. V případě anonymně podané stížnosti se informace o jejím vyřízení vyvěsí na nástěnce Domova umístěné na začátku koridoru u hlavního vchodu do Domova. Stížnost je možné podat přímo ke zřizovateli DPS, tj. Karlovarskému kraji.

#### **Materiálně-technické zabezpečení služby**

Domov pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské je příspěvkovou organizací Karlovarského kraje. Hospodaří s majetkem, který je ve vlastnictví zřizovatele, a který mu byl dán do správy k hospodářskému využití. Vymezení majetku a majetkových práv organizace je zakotveno ve zřizovací listině a jejích přílohách.

##### **Popis majetku**

- DPS využívá při poskytování sociální služby prostory, které jsou bezbariérové (s výtahem). Vedle ubytovacích prostor (vybavených jednolůžkových a dvoulůžkových pokojů) má k dispozici pro zajištění DPS také kuchyni, prádelnu, tělocvičnu (rehabilitační péče), společenské a aktivizační místnosti, venkovní hřiště, zahradu, bezbariérový altán a k oddychu a rozjímání i kapličku s památnými lípami, která stojí přímo na pozemcích, které spravuje. Domov disponuje i místnostmi vybavenými pro centrální ordinaci, rehabilitaci a snouzelenem.

##### **Technické zabezpečení**

- Materiálně-technické zabezpečení je zajišťováno provozním úsekem, který zabezpečuje chod plynové kotelny, chod záložního zdroje elektrické energie, praní prádla, údržbu budov, pozemků a zařízení, chod recepce, nákupy MTZ a dopravu. Domov vlastní pět osobních vozidel, z toho jedno vozidlo sanitního typu a jedno vozidlo pro přepravu devíti osob.
- Vysoká je i technická úroveň zařízení ordinace DPS, vybavení rehabilitace a kuchyně.
- Plynová kotelna je postavena nově.

Zpracoval: Ing. Pavel Novák, ředitel

Dne: 27. 4. 2023